

ÁREA TEMÁTICA:

- () **COMUNICAÇÃO**
- () **CULTURA**
- () **DIREITOS HUMANOS E JUSTIÇA**
- () **EDUCAÇÃO**
- () **MEIO AMBIENTE**
- (x) **SAÚDE**
- () **TRABALHO**
- () **TECNOLOGIA**

DESCOBRINDO OS CAMINHOS DO SUS

Luciana Querino (lu-querino31@hotmail.com)
Edilene Machado (edilenemachado29@hotmail.com)
Elizane Nascimento (nasci.elizane@gmail.com)
Pâmela De Oliveira Kout (pam_kout@hotmail.com)
Rolilea Clara Werner (rcwerner@uepg.br)

RESUMO: Este trabalho apresenta um jogo desenvolvido a partir de atividades do projeto de extensão “Educação em Saúde e Direitos dos Usuários do SUS”, com as alunas do curso de Serviço Social da Universidade Estadual de Ponta Grossa, no ano de 2012 a 2013, no Centro de Atenção a Saúde (CAS) – Uvaranas, em Ponta Grossa, Paraná. Para uma maior interação com o público-alvo, foram criadas ferramentas lúdicas de fácil compreensão, uma delas é o jogo “Caminhos do SUS”. Objetivo do jogo é levar aos usuários seus direitos e seus deveres no que se refere aos serviços do Sistema Único de Saúde, possibilitando-lhes uma forma de materializar as informações de modo que os usuários assimilassem e realmente apreendessem como funcionam todos os serviços, e também para que através da atividade se sentissem a vontade para perguntar e contar sobre as suas experiências. O jogo pode ser jogado por até 5 (cinco) pessoas ou grupos, utilizando um dado com faces numéricas. De acordo com a cor da casa em que o dado marcar, o usuário terá uma pergunta a responder, estas perguntas foram elaboradas de acordo com os serviços de atendimento na saúde e separadas em baixa, média e alta complexidade. O jogo não tem tempo estimado de duração, ele dura enquanto as pessoas estiverem participando ou até quando durarem as perguntas. O produto do jogo possibilita que haja maior interatividade com a população atendida, pois percebemos que durante as fases do jogo os usuários expõem seus problemas, suas dúvidas e sugestões sobre o atendimento realizado pelo SUS. A informação socializada nesse processo tem sido de grande importância, visto que muitas pessoas moram em locais distantes do centro da cidade de Ponta Grossa e não tem acesso a informação de qualidade relacionada ao atendimento prestado pelo SUS, seus direitos e deveres.

PALAVRAS-CHAVE – Jogo. SUS. Direitos.