

ÁREA TEMÁTICA: (marque uma das opções)

- COMUNICAÇÃO
- CULTURA
- DIREITOS HUMANOS E JUSTIÇA
- EDUCAÇÃO
- MEIO AMBIENTE
- SAÚDE
- TRABALHO
- TECNOLOGIA

FORMAÇÃO CONTINUADA DOS AGENTES UNIVERSITÁRIOS DA UEPG NA MODALIDADE A DISTÂNCIA - INCENTIVO À PRODUTIVIDADE: UMA AVALIAÇÃO SOBRE O MÉTODO DE CAPACITAÇÃO

Eliane De Fátima Rauski (erauski@uepg.br)
Nilva Giane Paulossi De Siqueira (giane.p.siqueira@hotmail.com)
Celso Ferreira Dos Santos (cfsantos@uepg.br)
Cleide Aparecida Faria Rodrigues (cleideafr@nutead.org)
Ana Maria Salles Rosa Solak (amsrs@uepg.br)

RESUMO: A Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG) desenvolveu o Programa Anual de Formação Continuada para Agentes Universitários (FAU), em 2012 e 2013 com objetivo de capacitar funcionários, oportunizando o desenvolvimento de capacidades cognitivas, sociais e afetivas a fim de favorecer um clima de parceria, além de desenvolver competências e habilidades que favoreçam a adaptação a situações novas, o domínio de diversos códigos e linguagens, a flexibilidade intelectual e a criatividade necessária ao melhor desempenho e ao progresso no próprio trabalho, como também no perfil de empregabilidade, motivando-os a contribuir para o desenvolvimento institucional. Os agentes universitários precisam dominar competências substantivamente distintas daquelas que são inerentes aos profissionais nas mesmas funções em outras organizações e, considerando a importância da formação desses profissionais há necessidade de inserí-los no complexo universo tecnológico que envolve a Instituição. O Programa enfatiza aspectos fundamentais das relações humanas, da gestão pública, da inclusão, da ética e da cidadania, oportunizando, concomitantemente, a sua inserção no universo das Tecnologias da Informação e da Comunicação (TICs). A avaliação do processo desenvolvido para mensurar seus resultados, foi possível utilizando a metodologia desenvolvida por Donald L. Kirkpatrick. Obteve-se resultado positivo quanto à satisfação dos alunos em relação ao curso ofertado, através da análise estatística do questionário que abordou os quatro níveis propostos pelo método utilizado, ou seja, Reação, Comportamento, Aprendizagem e Resultados, destacando-se a percepção diferenciada do gênero masculino em relação ao feminino. O Projeto contribuiu para o aprimoramento da capacitação dos servidores e, se mostra como o passo inicial para a construção da Universidade Corporativa.

Palavras-chave: Treinamento, Desenvolvimento, Educação à Distância