

ÁREA TEMÁTICA: (marque uma das opções)

- COMUNICAÇÃO
- CULTURA
- DIREITOS HUMANOS E JUSTIÇA
- EDUCAÇÃO
- MEIO AMBIENTE
- SAÚDE
- TRABALHO
- TECNOLOGIA

**CAPACITANDO USUÁRIOS NA MODALIDADE PRESENCIAL E A DISTÂNCIA: USO DE
NORMAS TÉCNICAS E DE FONTES DE INFORMAÇÃO ELETRÔNICA –
PERÍODO 2011 A 2013**

Maria Luzia Fernandes Bertholino Dos Santos (mluzia@uepg.br)

Angela Maria De Oliveira (amolivei@uepg.br)

Ivani Da Silva (ivsilva@uepg.br)

Joseani Maria Ferro (jmferro@uepg.br)

Maria Lucia Cazarin Beserra Madruga (madruga14@gmail.com)

RESUMO – A oferta das oficinas e cursos de orientação bibliográfica divulgam o uso das normas técnicas de informação e documentação da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT para a comunidade universitária da UEPG. As oficinas abordaram as três principais normas - Apresentação formal- NBR 14724, Citação – NBR 10520 e Referências- NBR 6023. Inclui também o uso da informação eletrônica como formulação de estratégias de busca e acesso aos bancos e bases de dados eletrônicos de acesso livre. O conteúdo, estruturado em quatro módulos ministrados de forma teórica e prática, em laboratórios de informática, com o objetivo de orientar os alunos a aplicar essas pesquisas e normas nos trabalhos acadêmicos.

PALAVRAS-CHAVE – Orientação Bibliográfica. Normas Técnicas. Bases de dados.

Introdução

A produção científica e intelectual da comunidade universitária da UEPG requer normalização e padronização adequadas que facilitem o acesso e consultas. Nesse sentido, as Oficinas de Orientação Bibliográfica são realizadas com a finalidade de fornecer esclarecimentos necessários para uma perfeita apresentação dos trabalhos acadêmicos dentro dos padrões estabelecidos nas normas de documentação e informação.

A orientação bibliográfica é um serviço oferecido pela BICEN à comunidade universitária visando orientá-la quanto as normas técnicas existentes a serem aplicadas à informação e documentação. Na universidade essas normas são utilizadas na elaboração de trabalhos acadêmicos desenvolvidos em cursos de graduação e pós-graduação. Cabe a BICEN indicar quais as normas disponíveis e adotadas, mantendo-as atualizadas e oferecer atendimento aos usuários, orientando-os na sua aplicação.

A importância dessas normas respalda-se no fato de que seguem padrões nacionais adotados pela Associação Brasileira de Normas Técnicas- ABNT.

A demanda de procura desse serviço tem crescido expressivamente. Dessa forma, a BICEN propõe a oferta de cursos direcionados aos alunos de graduação e pós-graduação a qual capacita os mesmos a habituar-se a utilizar as normas adotadas facilitando assim a elaboração de trabalhos acadêmicos da comunidade universitária.

Os recursos de informação eletrônicas disponíveis na Internet constituem-se em ferramentas de pesquisa que complementam as fontes de informação de ensino, de pesquisa e extensão. Para o uso desses recursos é necessário o conhecimento dos mecanismos de buscas para obter a informação de forma eficiente e satisfatória.

Objetivos

As oficinas e cursos têm como finalidade apresentar normas e padrões adotados para apresentação formal de trabalhos; orientar quanto ao uso de normas técnicas aplicadas à documentação bibliográfica; aplicar as normas documentais adotadas na elaboração de trabalhos acadêmicos, segundo padrão da ABNT; orientar no uso de fontes eletrônicas disponíveis na Internet; instruir no acesso de bibliotecas virtuais, bancos e bases de dados eletrônicas e portal de periódicos da CAPES.

Referencial teórico-metodológico

A normalização é essencial na atividade humana, desde início das civilizações. Apresenta-se como uma atividade de cunho social e econômico, e sua promoção ocorre através da cooperação mútua dos elementos envolvidos no seu estabelecimento.

A importância da normalização é para garantir a veracidade e segurança das informações; proteger os direitos autorais de cada autor; facilitar a circulação de informações (dados) em diversas fontes de informação (primárias, secundárias ou terciárias) e evitar a duplicidade de fontes, permitindo uma padronização.

O objetivo das normas é capacitar o usuário na organização e elaboração dos documentos em seus diversos suportes.

A metodologia utilizada é constituída de aulas teóricas e práticas em laboratórios de informática para a categoria presencial e o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem – plataforma Moodle para a categoria a distância. O conteúdo está dividido nos seguintes

módulos Modulo I - NBR – 14724 – Apresentação formal de trabalhos; Módulo II - NBR – 10520 - Citação; Módulo III - NBR 6023 - Referências Bibliográficas; Módulo IV – Buscas em bancos e bases de dados eletrônicos. A carga horária é de 16 horas para o curso na modalidade presencial onde cada módulo está estruturado com uma carga horária de 4 horas devendo o cursista perfazer no mínimo 8 horas e as ofertas a distância são cursos de 30 horas.

Algumas oficinas são agendadas pela Biblioteca ou por solicitação de cursos que tem interesse e carga horária adequada à disponibilidade dos cursos solicitantes.

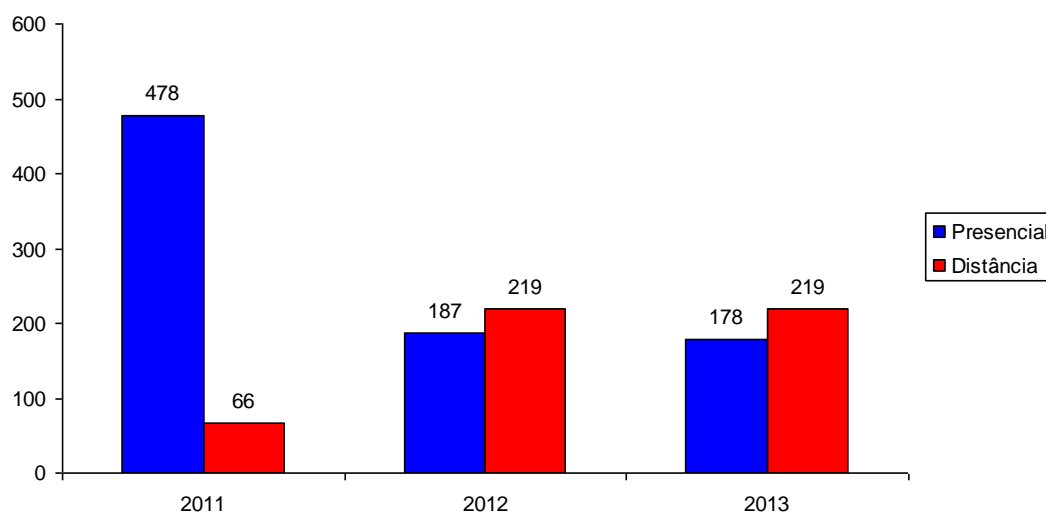
Resultados

Os resultados apresentados no período de 2011 a 2013 revelam que a oferta das oficinas e cursos nas modalidades presenciais e a distância tiveram boa receptividade.

Os cursos na modalidade a distância iniciaram em 2011, como um projeto piloto, com menor número de participação, como um projeto piloto, e devido ao interesse da comunidade universitária foi aumentando gradativamente as ofertas.

O gráfico 1 mostra o quadro evolutivo destas ofertas.

Gráfico 1 – Índice de participação nas categorias presencial e a distância – 2011 a 2013.

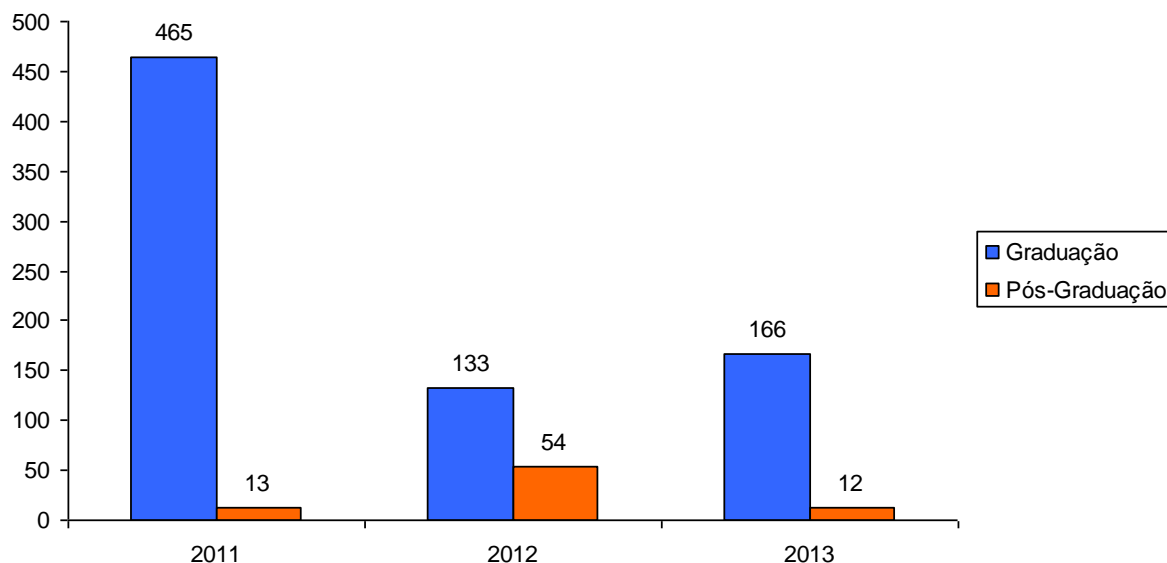


Em 2011, observa-se que na modalidade presencial tanto graduação quanto pós-graduação, a participação era maior. Nos anos seguintes o índice de ofertas nas duas modalidades foram quase equivalentes devido ao interesse da comunidade universitária.

Os públicos atingidos nessas ofertas são alunos principalmente da graduação constituem-se no maior segmento da população da comunidade universitária, porém a clientela da pós-graduação é um público que aplica esses conhecimentos com maior intensidade para conclusões de suas produções científicas.

O gráfico 2 mostra os índices atingidos.

Tabela 2 – Índice de participação da graduação e da pós-graduação – 2011 a 2013



A categoria graduação tem maior representatividade na participação, porém a pós-graduação é uma clientela que utiliza os serviços de orientação bibliográfica e os picos de participação variam nos anos que concentram a finalização de seus cursos.

As participações são variantes entre os anos analisados e refletem o número de solicitações e/ou ofertas das disciplinas. Diversos cursos participaram: graduações de Serviço Social, Zootecnia, Educação Física, Artes Visuais, Pedagogia, Química Tecnológica, Enfermagem, Geografia, Administração, Biologia e os cursos de pós-graduação dos Mestrados em Engenharia de Alimentos, Biologia, Odontologia, Engenharia Ambiental e Ciências Sociais Aplicadas.

Considerações Finais

As atividades de extensão realizadas pela BICEN ampliam as formas de atingir o seu público alvo – comunidade universitária da UEPG.

As ofertas de oficinas e cursos dinamizam o processo de atender as demandas e expectativas dessa comunidade. A implantação da modalidade de capacitação a distância democratiza o acesso a informação com o uso de tecnologias que permitem compartilhar o conhecimento e atingir públicos distantes.

Referências

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 6022 Informação e Documentação – artigo em publicação periódica científica impressa**. Rio de Janeiro: ABNT, 2003.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 6023 Informação e Documentação – Referências: apresentação**. Rio de Janeiro: ABNT, 2002.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 6024 Informação e Documentação – numeração progressiva das seções de um documento escrito: apresentação**. Rio de Janeiro: ABNT, 2012.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 6027 Informação e Documentação – sumário: apresentação**. Rio de Janeiro: ABNT, 2003.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 10520 Informação e Documentação – citações em documentos: apresentação**. Rio de Janeiro: ABNT, 2002.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 14724 Informação e Documentação – trabalhos acadêmicos: apresentação**. Rio de Janeiro: ABNT, 2011.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA. **Manual de Normalização bibliográfica para trabalhos científicos**. 4. ed. Ponta Grossa: Ed. UEPG, 2012.