

ÁREA TEMÁTICA: (marque uma das opções)

- COMUNICAÇÃO
- CULTURA
- DIREITOS HUMANOS E JUSTIÇA
- EDUCAÇÃO
- MEIO AMBIENTE
- SAÚDE
- TECNOLOGIA E PRODUÇÃO
- TRABALHO

EaD-Um Espaço de Aproximação com a comunidade através da Aprendizagem Virtual: a experiência da UEPG nos cursos formato MOOC. 2016-2018.

Fernanda Bassani (UEPG - fernandab@ead.uepg.br)¹

Cristine Isabel Simão (UEPG - cristine@ead.uepg.br)²

Eliane de Fátima Rauski (UEPG – efrauski@ead.uepg.br) (Coordenadora do Projeto)³

Resumo: O Projeto de Extensão “EaD-Um Espaço de Aproximação com a comunidade através da Aprendizagem Virtual”, foi concebido para atender a comunidade local, regional e a todos os interessados nacional e/ou internacionalmente na formação através de cursos de curta duração, com vistas à melhoria de qualidade, produtividade e atualização de práticas bem como reflexão de temas atuais da sociedade, considerando que os diferentes saberes produzidos pelas Universidades propulsionam o desenvolvimento da sociedade, porém, não alcançam de forma igualitária todos os indivíduos. Neste sentido, a tecnologia é fundamental para levar estes conhecimentos, propiciando variadas oportunidades de capacitação, progressão no trabalho contribuindo para o desenvolvimento pessoal, com a melhoria do perfil de empregabilidade e oportunizando, concomitantemente, a sua inserção no universo das Tecnologias da Informação e da Comunicação (TICs). O estudo se caracteriza como quantitativo, de nível exploratório, com utilização de dados secundários que receberam tratamento estatístico simples para sua análise. Desde o seu início em Novembro de 2016 a Março de 2018, houve adesão de 4.007 inscritos nos 08 cursos oferecidos, o que respalda a hipótese inicial que os cursos no formato MOOC podem alcançar de maneira mais efetiva os interessados nas diferentes comunidades, considerando que atingiram alunos de 24 Estados da Federação Brasileira, e o Distrito Federal.

Palavras-chave: Tecnologia. MOOC. Desenvolvimento. Profissionalização.

INTRODUÇÃO

A natureza do Projeto de Extensão desenvolvido, proporciona novo espaço de aprendizagem para a comunidade interna e externa, além dos muros da universidade, oportunizando a reflexão sobre temas inseridos na sociedade e também o desenvolvimento de competências técnicas dentro das diversas áreas de conhecimento em que a Universidade Estadual de Ponta Grossa - UEPG atua.

¹ Membro integrante do Programa; “EaD-Um Espaço de Aproximação com a comunidade através da Aprendizagem Virtual”; UEPG; NUTEAD; <fernandab@ead.uepg.br>.

² Membro integrante do Programa; “EaD-Um Espaço de Aproximação com a comunidade através da Aprendizagem Virtual”; UEPG; NUTEAD; <cristine@ead.uepg.br>.

³ Coordenadora do Projeto, “EaD-Um Espaço de Aproximação com a comunidade através da Aprendizagem Virtual”; NUTEAD; <efrauski@ead.uepg.br>.

Desta forma, além de melhorar a eficiência na área de atuação, os envolvidos terão o papel de multiplicador destes conhecimentos junto aos seus grupos sociais dentro e fora da instituição.

Segundo Drucker (1999) na sociedade atual, denominada pós-capitalista, o recurso econômico básico não é mais o “capital” representado pelos meios de produção e sim o conhecimento. A aplicação deste conhecimento no trabalho demanda maior foco nos recursos humanos e informação, estimulando colaboração e participação nos resultados, compartilhando visão comum e valores organizacionais.

Um dos obstáculos a ser vencido nas organizações e até mesmo no cotidiano dos indivíduos é a disponibilidade de tempo e espaço, uma vez que no contexto atual muito se percebe a “falta de tempo” para administrar todos os setores da vida pessoal de cada um.

O Projeto de Extensão proposto considerando esse aspecto tão presente no dia a dia das pessoas “falta de tempo x capacitação” proporcionou condições para que o indivíduo pudesse alcançar o aprendizado em ritmo próprio e peculiar procurando evitar a passividade dos envolvidos no processo, fundamentando as ações nos princípios da interação, da comunicação entre todos. O projeto, vai em direção a percepção de que as universidades ao longo de sua trajetória influenciam e são influenciadas pelo ambiente em que estão inseridas.

O advento das novas tecnologias e suas múltiplas possibilidades de uso, tem pressionado as instituições a seguirem sempre à frente de seu tempo. Assim, para suprir esta necessidade, a UEPG, por meio do Núcleo de Tecnologia e Educação Aberta e a Distância - NUTEAD, desenvolveu ações e atividades de formação continuada a distância, que vão além dos programas formais de graduação, expandindo sua atuação para todas os modelos de formação a distância, o que significa um avanço para o desenvolvimento da instituição e para a sociedade, que tem um novo caminho para participar do dia a dia da universidade por meio desse serviço de extensão.

Para proporcionar essa vivência universidade-sociedade, a EaD, se utiliza das TICs proporcionando novas oportunidades para desenvolver competências. Klaes (2005) justifica que é por isso que a formação a distância tem avançado geometricamente em todo mundo. Afinal é a única forma capaz de conciliar a necessidade de apreensão de novos conceitos com a falta de tempo e as dificuldades cada vez maiores de um profissional estar fisicamente presente em uma sala de aula. Hoje, a tela do computador é uma sala de aula mundial, infinita, na qual é possível se fazer cursos de alto nível.

A popularização da Internet abriu expectativas em relação a inovação na Educação. Com o surgimento dos MOOCs (*Massive Open On line Courses*) essa perspectiva revelou-se promissora e com grande potencial de inovar processos educacionais para além das fronteiras nacionais estendendo para toda comunidade esse novo modelo de aprendizagem, difundindo interna e externamente toda gama de oportunidades que essa plataforma oferece.

Os MOOCs são plataformas online que distribuem cursos de universidades tradicionais de forma aberta a qualquer pessoa conectada à Internet.

Para Matta e Figueiredo (2013, p.2): “Os MOOCs oferecem uma oportunidade estratégica para melhorar a qualidade da educação, bem como facilitar o diálogo político, a partilha do conhecimento e a capacitação de pessoas ao redor do mundo. Além disso, representam uma nova abordagem quando comparada com a visão atual do processo de ensino e aprendizagem em que existe uma visão mercantilista inerente, uma vez que permite o acesso aos conteúdos.”

É fundamental a promoção, pelas instituições universitárias, de ações diversas voltadas para o aperfeiçoamento da qualidade de ensino sendo ele presencial ou a distância, bem como a criação de um clima de reflexão coletiva, visando à melhoria da qualidade do processo de ensino-aprendizagem e acima de tudo a democratização do saber produzido pela academia, propósito maior do projeto desenvolvido.

Isto posto, temos ainda a considerar que o serviço público da educação exige que as universidades possuam em seu âmbito, profissionais empenhados e especializados que tenham como prioridade o desenvolvimento da sociedade em que estão inseridos partindo do princípio que as universidades não desenvolvem serviços públicos convencionais, formam profissionais.

Na UEPG, para o desenvolvimento dos cursos no formato MOOC, o NUTEAD, além da equipe técnica de TI e equipe pedagógica, contou com outros profissionais, sendo eles Professores e Agentes Universitários de notório saber do Departamento de Contabilidade, de Letras, de Matemática, Agência de Inovação, Colégio Agrícola Augusto Ribas.

Para os cursos de Acessibilidade para conteudistas e desenvolvedores, esses profissionais foram cedidos pelo Governo Federal - Modelo de Acessibilidade do Governo Eletrônico - E.MAG.

OBJETIVOS

O Objetivo Geral do Projeto é de promover ações pedagógicas formativas, contribuindo para a consolidação de uma cultura de desenvolvimento profissional, disponibilizando para a

comunidade o conhecimento produzido nas diferentes áreas de conhecimento da Instituição e troca de saberes no que se refere a Educação a Distância e que conta com 17 cursos, sendo 08 no formato MOOC e 09 na modalidade EaD, com tutoria.

Especificamente, os projetos de cursos no formato MOOC tem encontrado maior receptividade na comunidade universitária em todo território nacional, levando o nome da UEPG para além do Estado do Paraná, cumprindo, desta forma com outro objetivo específico que é o de propiciar um patamar igualitário de formação técnica, estabelecendo a igualdade de oportunidades para o aperfeiçoamento.

Os cursos são pensados de forma a desenvolver competências (conhecimentos, habilidades e atitudes) que favoreçam a adaptação a situações novas, o domínio de diversos códigos e linguagens e a criatividade necessária ao melhor desempenho e ao progresso no próprio trabalho, proporcionando a reflexão sobre temas de interesse social, além de contribuir com a formação dos acadêmicos nos diversos cursos de graduação e pós-graduação e oportunizando o desenvolvimento de capacidades cognitivas, sociais e afetivas a fim de favorecer um clima de parceria entre os diferentes atores.

METODOLOGIA

O presente estudo se caracteriza como pesquisa quantitativa quanto ao método. Com relação ao nível da pesquisa, o mesmo é exploratória, visto que busca informações acerca do tema para seu posterior aprofundamento.

Os dados secundários foram obtidos a partir dos formulários existentes no NUTEAD para a inscrição nos respectivos cursos e passaram por uma análise quantitativa com a utilização de medidas estatísticas simples, completando a análise da pesquisa.

RESULTADOS

A metodologia do projeto de desenvolvimento dos cursos é baseada nos princípios da interação, interatividade, cooperação e autonomia e considera o indivíduo como sujeito do processo de ensino/aprendizagem e se serve de diversas mídias para promover a comunicação e a interação entre os todos os envolvidos no processo (docentes, agentes universitários, acadêmicos e comunidade interessada).

Para participar dos cursos a clientela teve acesso ao livro didático no formato PDF, ambiente virtual de aprendizagem-AVA, aulas gravadas em arquivo digital.

A certificação dos envolvidos, por cursos, é de competência da PROEX – Pró-Reitoria de Extensão, mediante sistema desenvolvido pelo NUTEAD, que permite a Certificação, automaticamente, após a conclusão do curso e obtenção de nota mínima.

Inicialmente, os cursos pretendiam atingir 3.400 cursistas entre público interno e externo, num período de cinco anos, estimando-se 700 cursistas/ano.

No Quadro 1 é possível constatar que a demanda dos cursos oferecidos e a população atendida superou em muito as expectativas iniciais, pois no período de 16 meses (1 ano e 4 meses) contamos com 4.007 inscritos de 24 Estados e Distrito Federal.

Dentre os concluintes, quase 68% optaram pela emissão de certificado.

Se analisarmos o número de inscritos (desde 03/11/2016) em confrontação com o número de concluintes, até Março/2018, consideramos um baixo índice de conclusão, porém, devemos lembrar que não existe uma data para o aluno concluir o curso, ou seja, enquanto o curso estiver no ar, o aluno pode retornar e concluir e, mesmo concluindo sem a certificação, poderá retornar e obter a certificação, caso seja de seu interesse, sendo esta uma grande vantagem dos cursos no formato MOOC.

Quadro 1 – CURSOS MOOC 2016/2018

CURSO	INSCRITOS	CONCLUINTES	CERTIFICADOS EMITIDOS	% CONCLUSÃO	% CERTIFICAÇÃO
eMAG (Conteudista)	332	133	108	40,1%	32,5%
eMAG (Desenvolvedor)	295	91	71	30,8%	24,1%
Lei de Responsabilidade Fiscal	668	171	72	25,6%	10,8%
Produção de Verduras Orgânicas	481	90	35	18,7%	7,3%
Propriedade Intelectual como Ferramenta de Gestão	306	87	40	28,4%	13,1%
Lei de Acesso à Informação	105	36	9	34,3%	8,6%
Nivelamento em Matemática Básica	1.555	382	319	24,6%	20,5%
Nivelamento em Língua Portuguesa	265	38	33	14,3%	12,5%
TOTAL	4.007	1.028	687	25,7%	17,1%

Fonte: As Autoras

A concentração de cursistas é no Estado do Paraná, porém, é inegável o alcance dos cursos pelos diversos Estados Brasileiros, apenas não encontrando ressonância no Amapá, Acre e Paraíba.

Nos quadros abaixo, demonstramos o número de inscritos, por Estado da Federação.

Quadro 2: Quantidade de inscritos por unidade Federativa Brasileira

Curso MOOC	Acre	Alagoas	Amazonas	Bahia	Ceará	Distrito Federal	Espírito Santo	Goiás	Maranhão	Mat. Grosso do Sul	Mat. Grosso do Sul	Minas Gerais	Pará	Paraíba	Paraná	Pernambuco	Piauí	Rio de Janeiro	Rio Grande do Norte	Rio Grande do Sul	Rorondônia	Santa Catarina	São Paulo	Sergipe	Tocantins	Total
eMAG Conteudista	1	0	0	5	4	5	4	4	3	7	5	2	4	2	250	0	3	2	0	2	2	5	20	1	1	332
eMAG Desenvolvedor	2	0	0	2	3	5	1	1	3	3	2	4	3	2	233	1	3	2	0	1	0	4	19	0	1	295
Lei de Responsabilidade Fiscal	1	1	2	3	7	4	0	1	2	2	1	5	1	0	579	2	2	3	1	6	1	9	34	0	1	668
Produção de Verduras Orgânicas	2	3	4	7	0	0	1	2	3	2	1	4	2	4	404	2	2	7	1	1	0	13	16	0	0	481
Propriedade Intelectual Como Ferramenta de Gestão	1	1	7	11	2	4	3	3	5	1	1	21	6	4	188	4	3	6	0	3	1	8	20	2	1	306
Lei de Acesso À Informação	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	97	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	105
Nivelamento em Matemática Básica	0	1	0	8	4	3	3	2	1	1	2	9	2	0	1323	0	5	4	2	7	0	115	61	2	0	1555
Nivelamento em Língua Portuguesa	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	220	0	0	8	0	3	0	3	26	0	0	265

Fonte: As autoras

Mapa da distribuição dos cursistas em todo o Brasil



Fonte: As Autoras

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando-se os objetivos iniciais de promover ações pedagógicas formativas, contribuindo para a consolidação de uma cultura de desenvolvimento profissional, disponibilizando para a comunidade o conhecimento produzido nas diferentes áreas de conhecimento da Instituição e troca de saberes no que se refere a Educação a Distância, consideramos que a proposta está sendo totalmente atendida e a oferta Dos oito cursos no MOOC superaram as expectativas iniciais de público e a extensão da comunidade atendida, num período de um pouco mais de 1 ano de seu lançamento, levando o nome da UEPG para além do Estado do Paraná, cumprindo, desta forma com outro objetivo específico que é o de propiciar um patamar igualitário de formação técnica, estabelecendo a igualdade de oportunidades para o aperfeiçoamento, pois além de contribuir com a formação dos acadêmicos nos diversos cursos de graduação e pós-graduação, oportunizando o desenvolvimento de capacidades cognitivas, sociais e afetivas a fim de favorecer um clima de parceria entre os diferentes atores, contribuiu com a formação de diferentes interessados na comunidade universitária micro e macro, no que se refere ao seu alcance.

REFERÊNCIAS

- MATTA, C.E; FIQUEIREDO, A.P.S. **MOOC**: transformação das práticas de aprendizagem. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE ENSINO A DISTÂNCIA, 10, 2013, Anais eletrônicos... Belém: ESUD, 2013. Disponível em:http://www.ead.unb.br/arquivos/artigos/mooc_artigo_esud2013.pdf. Acesso em 02 de maio 2015.
- DRUCKER, P.F. **A sociedade pós-capitalista**. Editora Pioneira, 1999.
- KLAES, Luiz Salgado. **Cooperativismo e ensino a distância**. 270f, 2005. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção). Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2005.