

ÁREA TEMÁTICA: (marque uma das opções)

- () COMUNICAÇÃO
- () CULTURA
- (X) DIREITOS HUMANOS E JUSTIÇA
- () EDUCAÇÃO
- () MEIO AMBIENTE
- () SAÚDE
- () TECNOLOGIA E PRODUÇÃO
- () TRABALHO

MAPEAMENTO DAS INSTITUIÇÕES QUE RECEBEM ASSISTIDOS ENCAMINHADOS PELO PROGRAMA PATRONATO PENITENCIÁRIO PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇO COMUNITÁRIO (PSC)

**Ana Luiza Kingeski de Oliveira (Bolsista Graduanda do Programa Patronato
Penitenciário de Ponta Grossa- analuiza.kingeski@hotmail.com)¹
Mariana Todorovski Barbosa (Bolsista Recém Formada do Programa Patronato
Penitenciário de Ponta Grossa- mari.todorovski@gmail.com)²
Gisele Alves de Sá Quimelli (Supervisora – Departamento de Serviço Social –
gquimelli@uepg.br)³**

Resumo: O presente artigo tem por objetivo o relato de uma experiência vivenciada pela equipe do Programa Patronato com a aplicação do projeto de intervenção realizado para disciplina de Estágio Supervisionado I, do curso de Serviço Social pela Universidade Estadual de Ponta Grossa. O Programa Patronato é um órgão de execução penal que atende a população beneficiada com a pena alternativa de prestação de serviço à comunidade (PSC), atua com uma equipe multidisciplinar, contando com profissionais, estagiários e equipe pedagógica das áreas: Serviço Social; Direito; Pedagogia; Psicologia; e Administração. A equipe do Programa realiza a orientação, acompanhamento e fiscalização da PSC, encaminhando os prestadores para cumprir nas instituições conveniadas. O projeto aplicado para a equipe teve como propósito suprir uma demanda identificada durante a vivência de estágio, onde foi possível sentir a dificuldade da equipe com relação aos encaminhamentos, estar visualizando de forma imediata qual a instituição ficaria mais próxima para encaminhar os prestadores, a fim de evitar que o mesmo precise se deslocar para outra região. Desta forma, foi criado um mapa físico e um mapa disponibilizado online, constando onde estão localizadas as instituições, para facilitar a visualização e o encaminhamento, visando à dinamização do trabalho dos profissionais e um encaminhamento adequado para os usuários dos serviços do Programa Patronato.

Palavras-chave: Programa Patronato, Mapeamento, Instituições Conveniadas.

INTRODUÇÃO

¹Bolsista Graduanda no Programa Patronato Penitenciário de Ponta Grossa- PR; Acadêmica do 4º ano de Serviço Social na Universidade Estadual de Ponta Grossa; analuiza.kingeski@hotmail.com

²Bolsista Recém Formada do Programa Patronato Penitenciário de Ponta Grossa; graduada em Serviço Social pela Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG); mari.todorovski@gmail.com

³Supervisora do Programa Patronato Penitenciário de Ponta Grossa – área do Serviço Social da Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG). Dra. Pela University of London – Institute of Education; gquimelli@uepg.br

O Programa Patronato é um órgão de execução penal do meio aberto, e tem por finalidade atender egressos beneficiados com a progressão para o regime aberto, liberdade condicional, sentenciados com trabalhos externos, liberdade vigiada, prestação de serviços à comunidade e os com suspensão condicional da pena, por determinação da Vara de Execuções Penais, dos Juízes das Varas Criminais e Justiça Federal, com penas restritivas de direito. (PATRONATO 2017).

O Programa atua desde 2013 em conjunto com a Secretaria de Estado da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior- SETI, através do Programa Estadual Universidade Sem Fronteiras. Conta com uma equipe multidisciplinar, com profissionais das áreas de Serviço Social, Direito, Psicologia, Administração e Pedagogia, a fim de fornecer um atendimento amplo e completo para os usuários, e desta forma solucionar não apenas as suas demandas jurídicas, mas também outros problemas que o indivíduo possa ter, e assim potencializar a reinserção social.

O presente projeto teve o surgimento através das experiências e inquietações vivenciadas no campo de estágio do Programa Patronato no ano de 2017, durante o qual, notou-se a necessidade de uma ferramenta de trabalho que garantisse maior agilidade e facilidade para os profissionais e estagiários no momento do encaminhamento dos assistidos do programa para o cumprimento da Prestação de Serviço Comunitário. Foi pensado então na elaboração de um mapa online e um físico que garantisse uma melhor visualização da localização das instituições conveniadas ao Programa e que recebem prestadores de serviço. Desta forma, o responsável pelo encaminhamento consegue identificar em menor tempo e com maior facilidade, a melhor instituição para receber o assistido, tendo em vista a sua região de referência.

A apresentação da proposta foi justificada com base na dimensão territorial do Município de Ponta Grossa, que segundo a Prefeitura Municipal de Ponta Grossa (2017), a área total do município corresponde a 2.054,732 (km²), dentro deste perímetro estão cerca de 341.130 habitantes de acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística no ano de 2014. O tamanho do território e o número total da população acabam por justificar o propósito da ideia e implementação dos mapas. O Programa Patronato atende a toda região e o mapeamento das instituições conveniadas com o Programa tem por propósito facilitar os encaminhamentos, pois com o mapa é possível visualizar de forma imediata todo o território de Ponta Grossa, bem como da rede que atende aos assistidos, Deste modo, pode-se visualizar os serviços que estão ao alcance dos beneficiários e fornecer a eles os encaminhamentos necessários, visando atender às suas demandas.

O Programa Patronato sendo um serviço de atendimento ao público na orientação, encaminhamento e fiscalização do cumprimento da PSC- Prestação de Serviço à Comunidade, deve sempre trabalhar em rede, tanto com as instituições conveniadas e que recebem assistidos para o cumprimento da pena, como com a rede de proteção socioassistencial, visando o encaminhamento de assistidos que apresentem alguma situação de vulnerabilidade social que possa ser atendida pela rede de serviços ofertados na cidade de Ponta Grossa.

Outra característica que concretiza a necessidade do mapeamento é o número de instituições conveniadas, que ultrapassa o número de 200 e estão localizadas em diferentes regiões do município. Em documento do Patronato, encontramos a listagem de todas as instituições conveniadas e pode-se oportunizar o encaminhamento dos prestadores de serviço para a região mais próxima da moradia deste, evitando o seu deslocamento, o que muitas vezes não é viável devido a condições financeiras. Ter uma ampla lista de instituições aptas a receber os assistidos é muito importante para que a pena seja cumprida da melhor forma possível. No entanto, por se tratar de muitas instituições e em diferentes localidades, pode se configurar como um desafio para os profissionais, que precisam conhecer e identificar as instituições para encaminhar o seu assistido na que mais se encaixe e contemple a sua necessidade. Os mapas favorecem a visualização imediata de todas as instituições, ou seja, facilita a escolha do profissional perante a sua demanda.

OBJETIVOS

Mapear as instituições que recebem os assistidos do Programa Patronato Penitenciário da cidade de Ponta Grossa, para a prestação de Serviço Comunitário.

Para atingir os objetivos foi necessário levantar todas as instituições que recebem os assistidos do Programa Patronato Penitenciário para a PSC, e onde se localizem; sistematizar todos os dados coletados em um mapa físico da cidade de Ponta Grossa, viabilizando a visualização dos principais instrumentos para os encaminhamentos dos assistidos, conforme o local ao qual estão inseridos; elaborar um mapa online para que os estagiários e profissionais do Programa Patronato, bem como os responsáveis de cada instituição que recebem assistidos para o cumprimento da PSC tenham acesso; e finalizando com uma capacitação à equipe do Programa Patronato Penitenciário de forma a utilizarem o mapa construído como instrumento de trabalho.

METODOLOGIA

No primeiro momento foi realizada uma revisão bibliográfica, como apoio para a discussão dos temas território e rede. Na pesquisa documental o procedimento executado foi a busca nos registros do Programa, onde consta a listagem de todas as instituições que atualmente recebem ou estão disponíveis para receber assistidos encaminhados pelo Patronato.

O mapa físico foi feito através do programa de computador QGIS Versão 2.18.3 que suporta inúmeros formatos de vetores, rasters e bases de dados e funcionalidades, onde foi marcado todas as instituições que recebem assistidos na cidade de Ponta Grossa e divididas em governamentais e não governamentais, para facilitar a visualização no momento do encaminhamento. Foi elaborada junto ao mapa uma legenda explicando qual cor corresponde a determinada instituição. Um mapa online elaborado para que o responsável de cada instituição e também os profissionais e estagiários do Programa tenham acesso imediato ao mapeamento, o mapa foi feito no programa Google MyMaps que é uma ferramenta de busca por endereços, onde basta digitar o endereço que deseja encontrar no campo de buscas, nele serão mapeados todas as instituições que possuem convenio com o Programa.

No terceiro momento, após a confecção do mapa foi realizada uma reunião com a equipe do Programa Patronato para explicar os motivos da construção do mapa. Na apresentação foi discutida a importância do trabalho em rede e de como se dará a utilização do mapa como ferramenta de trabalho, tendo em vista facilitar o encaminhamento dos assistidos para as instituições, melhorando o desenvolvimento do trabalho dos profissionais. Neste mesmo momento, foi entregue aos profissionais e estagiários uma avaliação, contendo questões relativas ao desempenho das participantes na aplicação deste projeto e sobre a eficácia e relevância do mesmo no trabalho de cada integrante da equipe do Programa Patronato de Ponta Grossa.

RESULTADOS

Como resultado dessas avaliações obteve-se os seguintes resultados: Na primeira questão 8 pessoas marcaram como sendo Excelente a elaboração e execução do projeto, e 2 pessoas marcaram como sendo Bom. Na segunda questão, 3 pessoas marcaram Excelente, 4 marcaram Bom e 3 como Regular a relevância do mapa físico disponibilizado. Sobre o mapa online, 8 marcaram como sendo Excelente e 2 avaliaram como sendo Bom a relevância do mapa online disponibilizado. Na última questão que diz respeito à utilização dos mapas, 3 pessoas afirmaram usar Sempre os mapas disponibilizados, 4 afirmaram Quase Sempre utilizar, 2 utilizaram Regularmente e uma não respondeu.

No item destinado a sugestões, foram colocados 6 comentários com observações e sugestões:

Sujeito 1: “O projeto aplicado pode ser uma inovação para o PP, facilitando o trabalho e agilizando o atendimento, sendo assim considero um trabalho de enorme contribuição para o campo.”

Sujeito 2: “O mapa online é uma ferramenta que contribuirá muito para a otimização dos encaminhamentos do PP. Excelente projeto de intervenção. Parabéns!!”

Sujeito 3: “O trabalho foi realmente útil e se tornou uma ótima ferramenta para os encaminhamentos”

Sujeito 4: “Uma boa ferramenta para auxiliar no momento do encaminhamento.”

Sujeito 5: “Poderia colocar informações como os responsáveis e os números de telefone.”

Sujeito 6: “Parece-me que o mapa físico seria muito rapidamente descartado por falta de atualização, o que geraria desperdício de papel. Uma sugestão (não sei se é exequível) seria cruzar os dados do mapa com os dados das instituições.”

Os resultados se mostraram bastante satisfatórios, pois, grande parte avaliou como sendo positiva esta proposta de intervenção como uma ferramenta a ser utilizada.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A atividade expressa uma capacidade de benefício para a equipe do Programa Patronato e nos atendimentos, bem como para os prestadores de serviço comunitário. A dinâmica do trabalho, a partir do mapeamento, possibilitou uma visão mais ampliada e ágil para o dia a dia dos afazeres no Patronato.

A partir deste projeto foi possível uma intervenção na realidade dos profissionais que atuam no Programa Patronato, facilitando assim o encaminhamento na hora do atendimento.

O mapeamento das instituições que recebem os prestadores de serviço comunitário se fez como uma forma de agilizar e facilitar os encaminhamentos realizados no Programa. Surge como uma hipótese de ferramenta de trabalho a ser utilizada pelos profissionais e estagiários do Programa.

A experiência com a execução do mapeamento como projeto de intervenção de uma acadêmica do curso de Serviço Social reflete a importância desta atividade acadêmica, não apenas para o aluno que tem a possibilidade de contribuir efetivamente com o seu campo de estágio, mas para o campo, que através desta atividade pode pensar melhorias para a execução do trabalho.

APOIO: SETI – Secretaria de Estado da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior – Governo do Estado do Paraná

REFERÊNCIAS

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. Histórico do Município. Disponível em:

<<http://cidades.ibge.gov.br/xtras/perfil.php?lang&codmun=411990&search=parana>>. Acesso em 22 de Março de 2018.

PATRONATO CENTRAL DO ESTADO. Programa Patronato: Programa de Municipalização do Acompanhamento das Penas e Medidas Alternativas em Meio Aberto. Disponível em:

<<http://www.depen.pr.gov.br/modules/conteudo/conteudo.php?conteudo=217>>. Acesso em 23 de março de 2018.

PONTA GROSSA. Prefeitura Municipal de Ponta Grossa. Disponível em: <<http://www.pontagrossa.pr.gov.br/acidade>>. Acesso em: 14 de outubro de 2017.