

ISSN 2238-9113**ÁREA TEMÁTICA:** (marque uma das opções)

- COMUNICAÇÃO
- CULTURA
- DIREITOS HUMANOS E JUSTIÇA
- EDUCAÇÃO
- MEIO AMBIENTE
- SAÚDE
- TRABALHO
- TECNOLOGIA

**A GESTÃO DO CONHECIMENTO NO CONTEXTO DA EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA: REFLEXÕES
SOBRE O PROJETO DE CAPACITAÇÃO DA EQUIPE DO PROGRAMA PATRONATO DE PONTA
GROSSA – 1ª EDIÇÃO.**

Silmara Carneiro E Silva (verdesilmara@yahoo.com.br)

RESUMO – O presente artigo tem por objetivo refletir sobre o projeto de capacitação da equipe do Programa Patronato de Ponta Grossa, buscando retratar a importância da gestão do conhecimento no contexto da extensão universitária. O Patronato se constitui um programa de extensão da Universidade Estadual de Ponta Grossa, que possui uma equipe multidisciplinar composta por professores, profissionais e graduandos das áreas de Administração, Direito, Psicologia, Pedagogia e Serviço Social. Seu objetivo é prestar atendimento jurídico, pedagógico, social e psicológico aos egressos do sistema prisional e aos beneficiários com pena alternativa de prestação de serviços à comunidade. O projeto de capacitação, ora analisado, foi desenvolvido, no âmbito deste contexto, durante os meses de fevereiro e março de 2016, com o objetivo de contribuir com a formação da equipe do Programa de Extensão Patronato, com vistas ao aprimoramento técnico-profissional de seus membros e à melhoria do atendimento multiprofissional prestado ao seu público-alvo. O trabalho realiza breve revisão de literatura acerca do tema e na análise documental do respectivo projeto e de seu relatório final. Os resultados alcançados apontam para a importância da gestão do conhecimento no contexto dos programas de extensão, com vistas ao aprimoramento das práticas extensionistas na universidade.

PALAVRAS-CHAVE – Gestão do conhecimento. Extensão universitária. Capacitação. Equipe do Programa Patronato.

Introdução

Pensar a formação profissional no contexto da extensão universitária, implica um envolvimento com uma complexa trama de sujeitos, áreas de conhecimento e demandas educacionais, profissionais, sociais e políticas. Considerando-se a particularidade do Programa de Extensão Patronato de Ponta Grossa verifica-se que esta trama de elementos comporta uma rica e variada composição. O Patronato é composto por diferentes projetos extensão das áreas de Administração, Direito, Pedagogia, Psicologia e Serviço Social. Neste contexto encontram-se inseridos diferentes sujeitos. Do ponto de vista endógeno ao programa, estão os professores, profissionais e acadêmicos que atuam no mesmo. Externamente, encontram-se a ele vinculados os múltiplos sujeitos que compõem a sua rede de apoio, os

quais fazem parte da rede de atendimento das diferentes políticas públicas do município, sejam órgãos públicos estatais e ou instituições não-governamentais. E, nesta complexa trama de sujeitos e demandas, complexas são as possibilidades de ação e inovação que se apresentam no cotidiano das relações que se formam em torno dos objetivos da extensão universitária. Traduzidos no âmbito da particularidade do Programa Patronato, tais elementos revelam conhecimentos, práticas e demandas associadas ao processo de execução penal no meio aberto no município de Ponta Grossa.

Dado tais pressupostos, ao se analisar as demandas para a formação da equipe do Programa, o Projeto de Capacitação, ora analisado, que foi desenvolvido nos meses de fevereiro e março de 2016, visou contribuir com a formação da equipe do Programa, com vistas ao aprimoramento técnico-profissional de seus membros e à melhoria do atendimento multiprofissional prestado ao seu público-alvo.

Para tanto, considerando a possibilidade de inovar no processo de formação da equipe do Programa, optou-se por se reportar ao modelo de gestão compartilhada de conhecimento. Neste modelo considera-se que todos os sujeitos envolvidos num mesmo processo apresentam demandas de aprendizagem recíprocas e recíprocas também podem ser as possibilidades de compartilhamento de conhecimentos.

Este processo foi experienciado pela equipe do Programa Patronato durante o planejamento e a execução do Projeto de capacitação, ora analisado. Os resultados desta análise apontam que a experiência vivenciada no respectivo projeto oportunizou a formação de um contexto de ensino-aprendizagem mútuo entre os membros da equipe, numa perspectiva de aprimoramento técnico-profissional e do atendimento das demandas apresentadas pelo público-alvo do programa.

Objetivos

O objetivo do presente artigo é refletir sobre o projeto de capacitação da equipe do Programa Patronato de Ponta Grossa, buscando retratar a importância da gestão compartilhada do conhecimento, no contexto da extensão universitária.

Referencial teórico-metodológico

O reconhecimento da capacidade crítica-intelectual humana e o seu favorecimento à produção de conhecimentos favoráveis ao sucesso das organizações, tem proporcionado o surgimento de meios e processos em que a gestão do conhecimento vem adquirindo

centralidade na construção de novos modelos de gestão organizacionais, bem como enquanto prática estratégica para o fortalecimento dos processos internos das organizações, contribuindo para a melhoria dos seus resultados finais.

A gestão do conhecimento, neste sentido, torna-se uma prática relevante para as organizações, pois o conhecimento e as informações norteiam as ações na era do conhecimento, quer se trate de empresas privadas e ou organizações do setor público. A gestão do conhecimento contribui para a maximização dos resultados das organizações e para o aprimoramento permanentemente de seus processos. Com uma gestão de conhecimentos compartilhada se oportuniza a aquisição de melhores condições para o cumprimento dos objetivos ou missão organizacional.

Segundo Valentin et al (2003), Gestão do Conhecimento é um conjunto de estratégias construídas para criar, adquirir, compartilhar e utilizar o conhecimento, de modo a se obter fluxos que possibilitem a informação necessária para se auxiliar na geração de novas ideias, soluções e tomadas de decisão.

Neste sentido, no âmbito das organizações atuais, verificam-se práticas de compartilhamento de conhecimentos através das quais as pessoas contribuem umas com as outras nos seus espaços de trabalho, a partir de trabalhos em equipe, compartilhamento de informações, produção coletiva de conhecimento, entre outras possibilidades. Tais experiências se diferenciam para cada organização, dependendo de sua natureza, de seu porte e ramo de trabalho.

Terra (2005, p. 1) afirma que o conhecimento e a colaboração “[...] sempre andaram de mãos dadas. Engana-se quem pensa que a evolução do saber humano é fruto de gênios e empreendedores que trabalham isoladamente”.

O trabalho em equipe de forma compartilhada fortalece a ação profissional, uma vez que o ser humano é capaz de interagir uns com os outros, formando um novo estado de percepção, pensamento, reflexão e ação. As pessoas crescem “[...] principalmente através de colaboração efetiva, que aprendem, criam, detém, e transmitem o conhecimento mais relevante para o sucesso das empresas”. (TERRA, 2005, p. 1).

Resultados

O projeto de capacitação da equipe do Programa Patronato de Ponta Grossa se realizou nos meses de fevereiro e março de 2016. Seus objetivos específicos foram os

seguintes: contribuir para o aprendizado técnico-profissional dos membros da equipe do programa; refletir sobre temáticas relevantes ao aprimoramento das práticas do trabalho multidisciplinar no âmbito das dinâmicas internas ao programa; e aprimorar o trabalho em rede desenvolvido pela equipe do Programa, em face das diferentes políticas públicas e da realidade do atendimento da rede de serviços públicos do município de Ponta Grossa.

As atividades desenvolvidas foram divididas em quatro dias de trabalho. Nos três primeiros dias foram desenvolvidas palestras e atividades planejadas e executadas pelas diferentes áreas profissionais e de conhecimento que compõem do Programa, com a colaboração dos professores-orientadores, psicólogos, assistentes sociais, advogados e pedagogos do Programa e ainda por profissionais de diferentes órgãos da rede de atendimento local, como: Defensoria Pública, Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania, Centro de Atenção Psicossocial – Álcool e Drogas.

As atividades desenvolvidas durante a capacitação abordaram as seguintes temáticas:

- Reflexões sobre os objetivos da extensão universitária: programas e projetos;
- A importância da linguagem jurídica: Reflexões sobre os termos jurídicos penais;
- A política de Assistência Social: benefícios e serviços;
- A educação de jovens e adultos e sua interface com as ações da pedagogia no Patronato;
- Reflexões sobre a lei de execução penal;
- O trabalho desenvolvido pela defensoria pública: possibilidades de atendimento ao público das alternativas penais;
- A saúde mental e as ações do Centro de Atenção Psicossocial – Álcool e Drogas – CAPS – AD em Ponta Grossa;
- A Justiça Restaurativa e o Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania
- "Os diferenciais das pessoas de sucesso". (Palestra Show – em DVD - Eduardo Tevah).

De acordo com as informações constantes no relatório final do projeto, não foram encontradas dificuldades para a realização do projeto. O pleno apoio da Universidade Estadual de Ponta Grossa, das autoridades da rede de atendimento (CAPS – AD, Defensoria Pública, CEJUSC e Penitenciária Estadual de Ponta Grossa), dos professores orientadores (coordenadores e supervisores de projetos) e dos profissionais das áreas de Direito, Pedagogia, Psicologia e Serviço Social do programa contribuiu imensamente para a realização do projeto de capacitação.

Quanto à relevância para a formação acadêmica, profissional e social dos sujeitos envolvidos no Programa, constatou-se que o projeto contribuiu para o aprendizado dos mesmos ao vivenciar a aplicação de conteúdos teóricos inerentes à cada uma das áreas em uma atividade formativa de caráter multidisciplinar no âmbito do próprio programa. O planejamento e a execução das atividades a desenvolvidas pelos mesmos, contribuíram para o aprimoramento do senso de partilha de conhecimento entre as áreas envolvidas, o que

efetivamente, levou a equipe do Programa a obter ganhos na atuação conjunta entre as áreas de conhecimento, inclusive criando, na sequência, novas ações de extensão universitária, de caráter interdisciplinar. Ao vivenciar a oportunidade de poder contar com a contribuição direta de diferentes autoridades locais, dos professores orientadores e supervisores dos projetos inscritos no Programa, da equipe profissional, os participantes do projeto ressaltaram a importância de uma maior aproximação entre os diferentes sujeitos envolvidos nas suas ações.

Tais questões podem ser verificadas nos depoimentos abaixo, que foram coletados das fichas de avaliação preenchidas pelos participantes da capacitação.

“Acredito que foi de grande importância a realização desta capacitação, tanto pelo desenvolvimento individual, quanto pelo desenvolvimento como coletividade que ocasionou. A integração da equipe, principalmente por se tratar de várias pessoas que estão iniciando no Programa, tornou-se mais fácil a partir dos eventos realizados.” (Bolsista graduando em Direito).

“A capacitação realmente fez muita diferença na minha formação enquanto acadêmica no campo de estágio, conhecer o que os nossos colegas de trabalho fazem valorizou a atuação de cada um dentro do programa, além de participar um ano e cinco meses do Programa e nunca ter recebido uma formação como essa.” (Bolsista graduando em Serviço Social).

“A capacitação permitiu-me perceber o quanto ainda necessito aprender em relação ao trabalho exercido no programa, e a imensidão da importância de cada membro e do resultado da ação de cada um para com os assistidos, para a equipe e para a própria sociedade.” (Bolsista Assistente Social).

A colaboração dos profissionais e professores atuantes no Programa para a capacitação da equipe, confirmou neles a primazia do cultivo de valores democráticos e participativos, de uma atuação engajada na realidade, impulsionando-os à reflexão sobre a necessária formação de uma postura de abertura e acolhimento das demandas sociais, bem como à valorização do saber das diferentes áreas para o conjunto das ações do programa.

Considerações Finais

As atividades desenvolvidas na capacitação demonstraram a importância de, cada vez mais, a universidade pensar em formas integradas entre ensino, pesquisa e extensão, valorizando práticas em que numa só experiência sejam agregadas diferentes metodologias e objetivos. A gestão partilhada de conhecimentos, vivenciada na capacitação, demonstrou que atividades desenvolvidas a partir de demandas conjuntas a uma ou mais áreas de conhecimento e prática profissionais, contribuem para uma educação/ação universitária de natureza cidadã.

A formação pessoal, acadêmica, profissional e política dos sujeitos, quando tratadas como partes de uma mesma totalidade, pode favorecer uma educação superior mais humana e, portanto, condizente com as demandas atuais. Portanto, defende-se que os currículos da universidade devem sofrer redimensionamentos buscando consolidar práticas que atendam a esta perspectiva de ação educativa.

Assim, os membros da equipe do Programa Patronato, uma vez inscritos em um processo de gestão compartilhada de conhecimentos, transformam-se em gestores de seus próprios conhecimentos, na medida em que são absorvidos por uma dimensão de coletivização do saber. O processo de formação, neste caso, envolve substancialmente a predisposição para a ação. Aprender e ensinar passam a fazer parte de um mesmo movimento criativo e inventivo, imbuído de um sentido teórico-prático coletivo e compartilhado, onde o contexto da extensão universitária mescla-se com os contextos da produção e da gestão de conhecimentos.

APOIO: Universidade Estadual de Ponta Grossa, Secretaria de Estado de Ciência e Tecnologia; Secretaria de Estado de Segurança Pública e Administração Penitenciária.

Referências

PONTA GROSSA, Programa Patronato de. **Projeto Capacitação da equipe do Programa Patronato**. UEPG/PROEX, 2016.

PONTA GROSSA, Programa Patronato de. **Relatório Final do Projeto Capacitação da equipe do Programa Patronato**. UEPG/PROEX, 2016.

TERRA, José Cláudio. **Conhecimento e Colaboração**. Disponível em: www.terraforum.com.br. Acesso em: 23 out. 2006.

VALENTIM, M. L. P. et al. O processo de inteligência competitiva em organizações. **DataGramZero**, Rio de Janeiro, v. 4, n. 3, p. 1-23, jun. 2003.