

ISSN 2238-9113**ÁREA TEMÁTICA:** (marque uma das opções)

- COMUNICAÇÃO
- CULTURA
- DIREITOS HUMANOS E JUSTIÇA
- EDUCAÇÃO
- MEIO AMBIENTE
- SAÚDE
- TRABALHO
- TECNOLOGIA

Portal de Periódicos da CAPES: evolução do acesso pela UEPG– 2005 a 2013 : experiência da capacitação de usuários com cursos de extensão

Maria Luzia Fernandes Bertholino Dos Santos (mluzia@uepg.br)**Angela Maria De Oliveira (amolivei@uepg.br)****Eunice Silva Novais (enovais@uepg.br)****Joseani Maria Ferro Alves (jmferro@uepg.br)****Ivani Da Silva (ivsilva@uepg.br)****Vera Lucia Braga Da Silva (vlbsilva@uepg.br)**

RESUMO – O estudo tem por objetivo apresentar o crescimento do uso do Portal de Periódicos da CAPES pela comunidade universitária da UEPG. Pelos dados estatísticos atingidos ao longo dos anos de 2005 a 2013, destaca-se a importância do investimento na capacitação de usuários para explorar os recursos informacionais deste conceituado Portal. A capacitação ocorre pelo Curso de Extensão do Projeto Pró-multiplicar e Orientação Bibliográfico – módulo IV que trata da Buscas em Bases de Dados e Fontes Eletrônicas de Informação, proposto pela Biblioteca Central. Os dados apresentados identificam os índices de crescimento e as diferenças numéricas de acesso às bases de texto completo e referencial. Conclui-se que a continuidade de projetos de capacitação é importante para atender as necessidades informacionais de sua comunidade e representatividade da UEPG nos índices estatísticos do referido Portal.

PALAVRAS-CHAVE – Capacitação. Usuários. Buscas Base de dados. Portal da CAPES.

Introdução

A crescente tendência do aumento das publicações de documentos no formato eletrônico e a criação de bibliotecas virtuais tem mudado a forma de composição dos acervos das bibliotecas, onde os documentos são acessados em diferentes suportes, mudando assim as características dos recursos bibliográficos que são imprescindíveis para o apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão da Universidade.

A sociedade do conhecimento e a comunicação científica passam por um processo de democratização da informação com a disseminação da publicação científica eletrônica.

Desta forma este trabalho mostra o quadro evolutivo do uso do Portal de Periódicos da CAPES, cuja capacitação promovida pelo Curso de Extensão do Projeto Pró-multiplicar e Oficinas de Orientação Bibliográfica contribuem para a capacitação de usuários e conseqüentemente influencia nos índices estatísticos elevando a representatividade da UEPG no uso do referido Portal.

Objetivo geral

O objetivo do estudo é identificar o crescimento do uso do Portal de Periódicos da CAPES, e a importância do investimento na capacitação dos usuários para aproveitar os recursos disponibilizados neste conceituado Portal.

Objetivos específicos

- Incentivar o uso do Portal como importante ferramenta de informação para apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- Destacar os projetos de extensão Pró-multiplicar e Oficinas de Orientação Bibliográfica como iniciativas que incentivam e estimulam a comunidade universitária para utilizarem os recursos do Portal;
- Demonstrar a importância dos treinamentos e capacitação para incentivo de uso do Portal pela comunidade universitária da UEPG.

Referencial teórico-metodológico

A humanidade em seu contexto histórico está constantemente evoluindo, passando por transformações que exigem novos perfis, mudanças de paradigmas e adaptações às novas realidades que estas transformações, quer sejam, econômicas, políticas, sociais, culturais e tecnológicas apresentam na evolução das sociedades.

Gates (1995, p.35) já defendia a ideia de que a cada ano criam-se melhores métodos de quantificar e destilar a informação e enfatizou que a informação eletrônica é armazenada permanentemente ou por tempo determinado, em bancos de dados computadorizados, acessíveis remotamente e já destacava a diferença que veríamos na informação do futuro (hoje do presente) para o formato de dados eletrônicos.

A interação das tecnologias da informática e telecomunicações proporcionaram novos suportes de armazenamento de dados e formas de acesso à informação, exigindo assim o domínio dessas tecnologias para viver na sociedade da informação, como bem destacou Negroponte (1996, p.17) que as informações chegariam através dos bits ou seja representadas pelos documentos em meio eletrônicos e não mais em átomos (livros, jornais impressos).

Manness (2007) e Oliveira e Moreira (2014, p.3) investigaram portais agregados às Bibliotecas 2.0, no item de difusão das atividades a desenvolver e a coleção de bibliotecas e destacaram que os resultados dos portais concebidos nas bibliotecas promovem maior motivação dos alunos para desenvolverem seus trabalhos.

O Portal de periódicos da CAPES é a principal biblioteca digital de periódicos no Brasil com o objetivo de “fortalecer os programas de pós-graduação do país promovendo o acesso imediato à informação científica e tecnológica atualizada, produzidas em todo o mundo, através do acesso de publicações eletrônicas pela Internet.” (COORDENAÇÃO ..., 2010).

Surgiu em novembro de 2000, disponibilizando 9 bases de dados referenciais e cerca de 1400 títulos de periódicos com texto na íntegra, contanto agora com 37 mil revistas internacionais, nacionais e estrangeiras, e aproximadamente 126 bases de dados referenciais em todas as áreas do conhecimento e 11 bases exclusivas de patentes, 424 instituições participantes.

A UEPG conquistou o direito ao acesso ao Portal no final do ano de 2004, quando o mestrado de Educação atingiu as exigências e critérios de avaliação da CAPES, passando oficialmente a ser uma das instituições participantes em 2005.

Para suprir as demandas de treinamentos no uso do Portal, em 2008, a CAPES lançou o Programa de Formação de Multiplicadores (Pró-Multiplicar). Em setembro de 2010 a UEPG integrou-se ao Programa realizando treinamentos para bolsistas da CAPES que se tornaram multiplicadores dos conhecimentos obtidos para seus pares e colegas de pós-graduação. O foco do projeto é obter o apoio dos bolsistas de pós-graduação da CAPES, nos anos iniciais do seu programa, para atuarem como monitores na divulgação e instrução do Portal junto aos seus colegas de graduação e pós-graduação durante o período em que estiverem em curso.

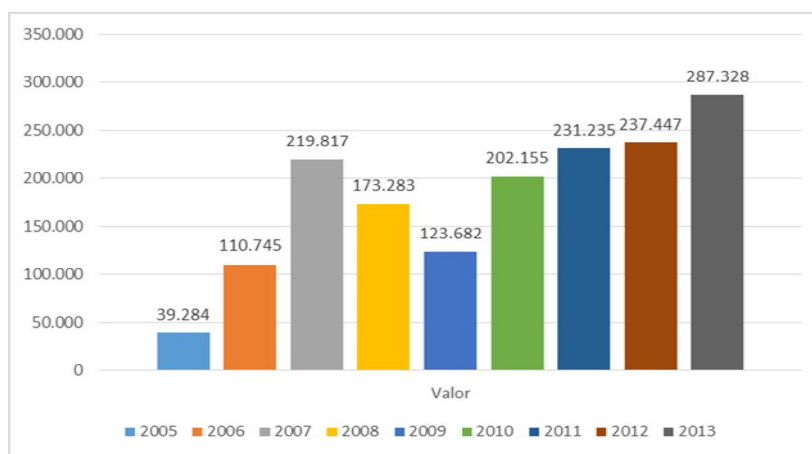
Nesse sentido na expectativa de exercer seu papel de disseminadora dos recursos informacionais do Portal da CAPES a Biblioteca tem empreendido esforços e promovido cursos, palestras e treinamentos para divulgar e estimular o uso dessa importante ferramenta de busca de informação científica que amplia as fontes de pesquisa e recursos bibliográficos para atingir sua missão de apoio ao ensino, à pesquisa e a extensão universitária, criando mecanismos para facilitar a pesquisa promovendo a visibilidade da UEPG no panorama da pesquisa em nível nacional e internacional.

Para tanto, atendendo as premissas preconizadas por Moran (2013), formalizou o Projeto de Curso de Extensão Projeto Pró-Multiplicar que segue as diretrizes do projeto original da CAPES, sob a coordenação da Biblioteca, auxiliando os multiplicadores na promoção de treinamentos sistemáticos. Incluí também o projeto de extensão Oficinas de Orientação Bibliográfica a distância – via ambiente virtual de aprendizagem que inclui no seu módulo IV - orientar no uso de fontes eletrônicas disponíveis na Internet.

Resultados

Desde a implantação do Portal em 2000, percebe-se um crescente aumento de acessos ano a ano. Este crescimento se deve ao número de títulos de periódicos com textos na íntegra, à aquisição de novas bases de dados referenciais, ao aumento dos recursos disponibilizados no Portal e ao número cada vez maior de instituições participantes. A UEPG, desde 2005, vem participando desse crescimento exponencial.

Gráfico 1 – Evolução do Acesso ao Portal de Periódicos UEPG – 2005 a 2013



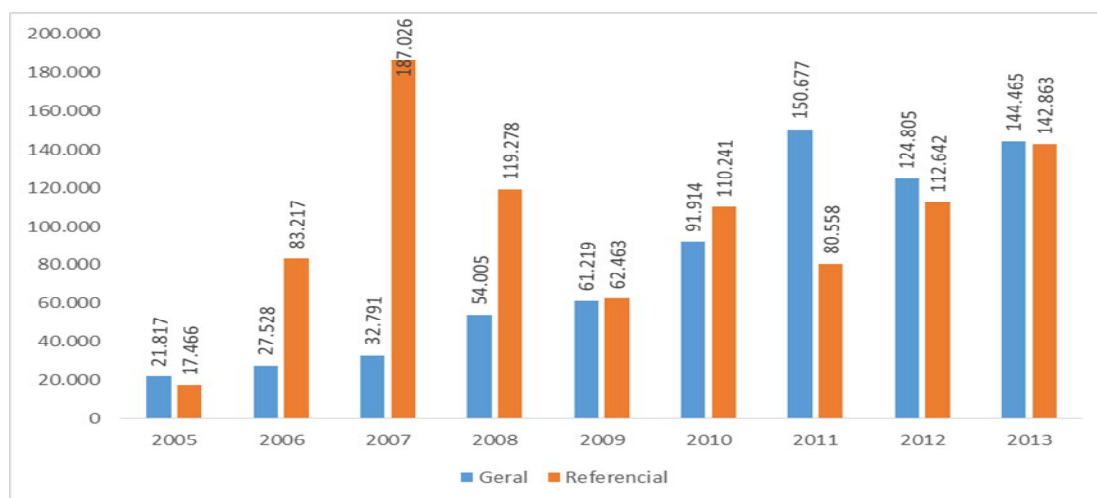
Fonte dos dados: GEOCAPES

O crescimento e estabilidade de uso do Portal está refletido em índices de uso atingidos pela UEPG, evidenciando-se um aumento gradativo, com intervalos de queda de índices entre 2008 e 2009, mas recupera o crescimento atingido o ápice de uso no ano de 2013.

Comparando-se os índices de uso geral em relação aos da UEPG observou-se um aumento gradativo de uso de bases de dados de textos completos, diferenciando-se das bases referenciais que aumentaram significativamente entre 2005 e 2013.

Em relação aos números de acesso e uso de bases de texto da UEPG está evidenciado o crescimento gradativo anual no período investigado, iniciando na faixa de 20.000 até o patamar de 140.000 acessos.

Gráfico 2 – Comparativo de uso de bases de dados texto completo e referencial – UEPG 2005 - 2013



Fonte dos dados: GEOCAPES

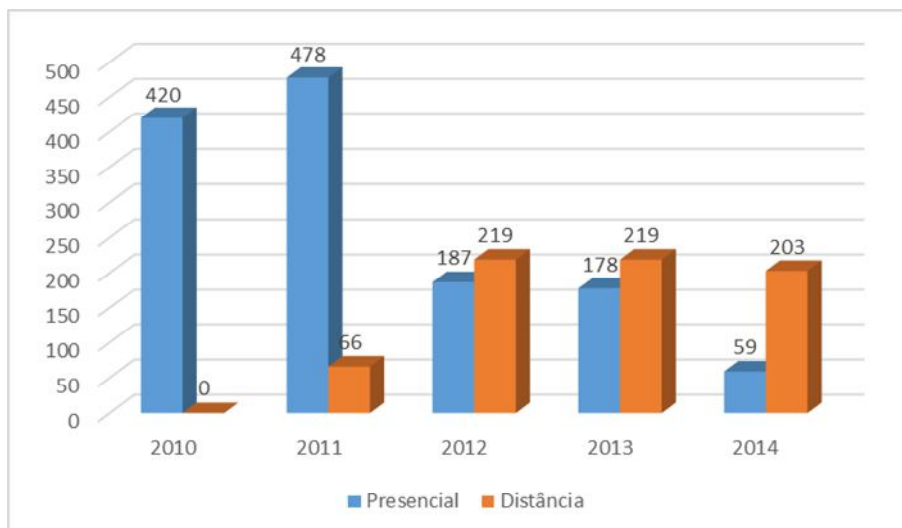
O acesso da UEPG, nas bases referenciais, apresentam oscilações crescentes entre 2005 e 2013, com decréscimos entre 2008 e 2009 e acréscimo nos anos seguintes equiparando-se com as bases de texto completo em 2013.

Estas diferenças poderiam ser investigadas com realizações de estudos de comportamento de uso aliados às ofertas de treinamentos, melhoria da infraestrutura de recursos de hardware e de acesso remoto. O índice mais significativo, atingido em 2007, pode ocorrer em função da abertura da Proxy da UEPG para acesso externo e mais recentemente a participação na Rede Comunidade Acadêmica Federada -CAFE – que dispensa a configuração de proxy e facilitando ainda mais o acesso remoto.

Em relação aos cursos ofertados, cuja proposta se concentra na capacitação dos potenciais usuários do Portal, as oficinas são ofertadas para grupos com o objetivo que se tornem multiplicadores, ou seja, capacitem outros segmentos e principalmente na pós-graduação os seus pares.

O gráfico 3, a seguir, demonstra o número de participantes nos cursos ofertados.

Gráfico 3 – Comparativo de ofertas de capacitação presencial x distância



Inicialmente a oferta dos cursos eram presenciais e a partir de 2011 passaram a ser ofertados via ambiente virtual de aprendizagem, equilibrando as duas modalidades entre 2012 e 2013, e predominando a oferta a distância no ano de 2014. Deve-se ressaltar que o uso do Portal não está condicionado exclusivamente às capacitações ofertadas, mas é o início de um processo que habilita e o pesquisador a dar continuidade e explorar os recursos informacionais desse repositório de informação.

Considerações Finais

As bibliotecas e/ou centros de documentação estão envolvidos na evolução dos recursos eletrônicos desafiando-as no processo de aquisição e desenvolvimento de suas coleções.

As oscilações numéricas dos acessos é um reflexo da mudança das clientelas da pós-graduação, renovada a cada dois ou quatro anos e a ampliação de assinaturas do próprio Portal.

O crescimento gradativo dos índices mais elevados no período de 2006 a 2013 pode ocorrer por muitas variáveis que influenciam os resultados alcançados, considerando-se números de alunos matriculados, número de programas ofertados, implantação de novos cursos, ampliação de treinamentos, a participação no projeto Pró-Multiplicar entre outros.

Espera-se que o Portal seja utilizado como uma ferramenta de pesquisa que complemente os recursos de informação e apoie os programas de pós-graduação e de pesquisa na Instituição, aumentando os índices de uso e de eficiência dos mesmos, com acesso às informações científicas e tecnológicas de excelências produzidas em todo o mundo.

O estímulo e incentivo para explorar as fontes de informação do Portal geram o aumento dos índices estatísticos e a A UEPG como Instituição participante do Projeto Pró-multiplicar deve dar continuidade ao projeto.

Referências

COORDENAÇÃO DE APERFEIÇOAMENTO DE PESSOAL DE NÍVEL SUPERIOR. **Portal de Periódicos da CAPES**. Disponível em: <<http://novo.periodicos.capes.gov.br/>>. Acesso em: 30 abr. 2010.

GATES, Bill. **A estrada do futuro**. São Paulo: Companhia das Letras, 1995. Cap. 2 - Os primórdios da era da informação. p.34-51. Cap.10 - Conectando em casa. p.255-279.

NEGROPONTE, Nicholas. **A vida digital**. São Paulo: Companhia das Letras, 1995. Cap. 1 - O DNA da informação. p.17-26.

PORTAL de Periódicos da CAPES. Disponível em: http://www.periodicos.capes.gov.br.ez82.periodicos.capes.gov.br/index.php?option=com_pcontent&view=pcontent&alias=historico&mn=69&smn=87. Acesso em: 03 maio 2015.

MANNES, J. M. Teoria da Biblioteca 2.0: Web 2.0 e suas implicações para as bibliotecas. **Informação & Sociedade: Estudos**, João Pessoa, v. 17, n. 1, p.43-51, jan./abr. 2007.

MORAN, J. M. Ensino e aprendizagem inovadores com apoio de tecnologias. In: MORAN, J. M.; MASETTO, M. T.; BEHRENS, M. A. **Novas tecnologias e mediação pedagógica**. 21.ed. rev. ampl. Campinas: Papirus, 2013. p 7- 72.

OLIVEIRA, E.; MOREIRA, J. A. Bibliotecas escolares 2.0 e a implementação de portais agregadores de recursos educativos digitais. In: JORNADAS INTERNACIONAIS ON LINE DE EDUCAÇÃO, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO, 1, Lisboa, 2014. Lisboa: UAB, 2014.